BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
TIỆN ÍCH LẤY Ý KIẾN NGƯỜI DÂN VỀ NỘI DUNG SỬA ĐỔI HIẾN PHÁP NĂM 2013 TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

(Dành cho công dân góp ý)

Hà Nội – 2025

MỤC LỤC

I. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN 4
1.1 Đối tượng sử dụng 4
1.2 Mô tả tài liệu 4
1.3 Thuật ngữ viết tắt 4
II. HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG 4
2.1 Gửi góp ý trên app VNeID 4
2.1.1 Đọc góp ý 4
2.1.2 Gửi góp ý 9
2.2. Gửi góp ý trên web VNeID 15
2.2.1 Đọc góp ý 15
2.2.2 Gửi góp ý 19

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1 Màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2 5
Hình 2 Màn hình nhấn banner Góp ý Nội dung dự thảo sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013 6
Hình 3 Màn hình nhấn vào hiếp pháp 7
Hình 4 Màn hình nhấn Đọc 7
Hình 5 Màn hình nội dung sửa đổi, bổ sung các Điều 8
Hình 6 Màn hình nhấn chọn các Điều 9
Hình 7 Màn hình danh sách hiến pháp 10
Hình 8 Màn hình nhấn Gửi góp ý 10
Hình 9 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và gửi góp ý 11
Hình 10 Màn hình nhấn Đọc 12
Hình 11 Màn hình nhập nội dung góp ý 12
Hình 12 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý 13
Hình 13 Màn hình nhấn Gửi 14
Hình 14 Màn hình gửi góp ý thành công 15
Hình 15 Màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2 16
Hình 16 Màn hình nhấn vào hiếp pháp 17
Hình 17 Màn hình nhấn Đọc 17
Hình 18 Màn hình nội dung sửa đổi, bổ sung các Điều 18
Hình 19 Màn hình nhấn chọn các Điều 18
Hình 20 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý theo từng Điều 19
Hình 21 Màn hình nhấn Gửi góp 20
Hình 22 Màn hình nhập nội dung góp ý các Điều 20
Hình 23 Màn hình nhấn chọn Góp ý hoặc Góp ý nội dung khác hoặc Góp ý kỹ thuật lập Hiến 21
Hình 24 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý 22
Hình 25 Màn hình nhấn Gửi 22
Hình 26 Màn hình xác nhận Gửi 23
Hình 27 Màn hình gửi góp ý thành công 23

I. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân có tài khoản định danh điện tử mức độ 2

1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục 1: Giới thiệu tổng quan
2. Mục 2: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên phần mềm cho cán bộ sử dụng

1.3 Thuật ngữ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	CCCD	Căn cước công dân

II. HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG

2.1 Gửi góp ý trên app VNeID

❖ **Mục đích:** Cho phép công dân đọc, tìm hiểu các dự thảo văn kiện đại hội đảng và gửi những góp ý, ý kiến phản hồi của mình về dự thảo đó. Phần mềm này tạo điều kiện cho công dân tham gia vào quá trình đóng góp ý tưởng, cải tiến các chính sách, văn kiện trong đại hội, từ đó thúc đẩy sự minh bạch và công khai trong quá trình tham gia ý kiến của nhân dân vào các vấn đề quan trọng của đất nước.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

2.1.1 Đọc góp ý

❖ **Cách thực hiện**

Bước 1: Truy cập chức năng

Đăng nhập vào ứng dụng VNeID, tại nhóm banner thực hiện kéo sang ngang để tìm kiếm Góp ý nội dung dự thảo sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013 → Nhấn vào banner Góp ý nội dung dự thảo sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013

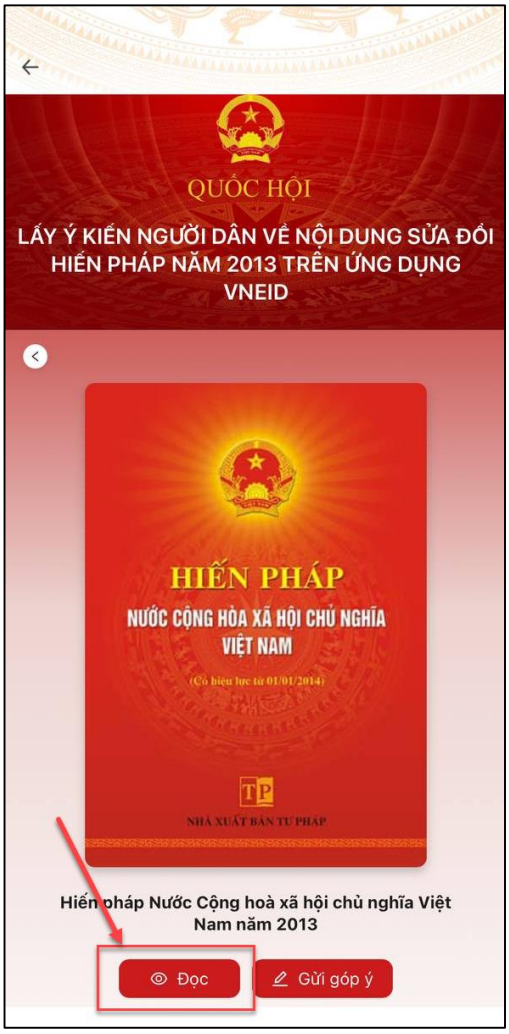
Hình 1 Màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2

Hình 2 Màn hình nhấn banner Góp ý Nội dung dự thảo sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013

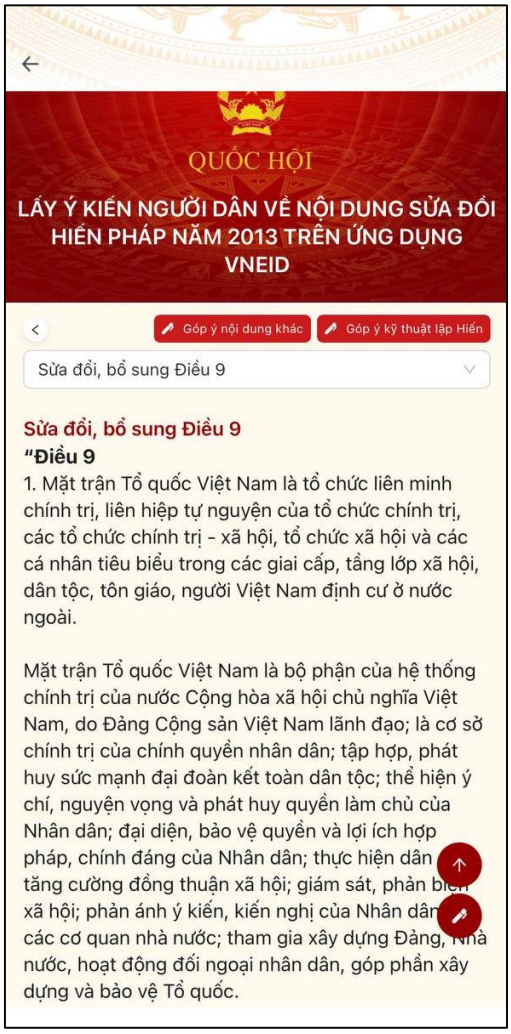
Bước 2: Đọc nội dung sửa đổi Hiến pháp

Tại màn hình danh sách hiến pháp nhấn vào hiến pháp cần đọc → Nhấn Đọc

Hình 3 Màn hình nhấn vào hiếp pháp

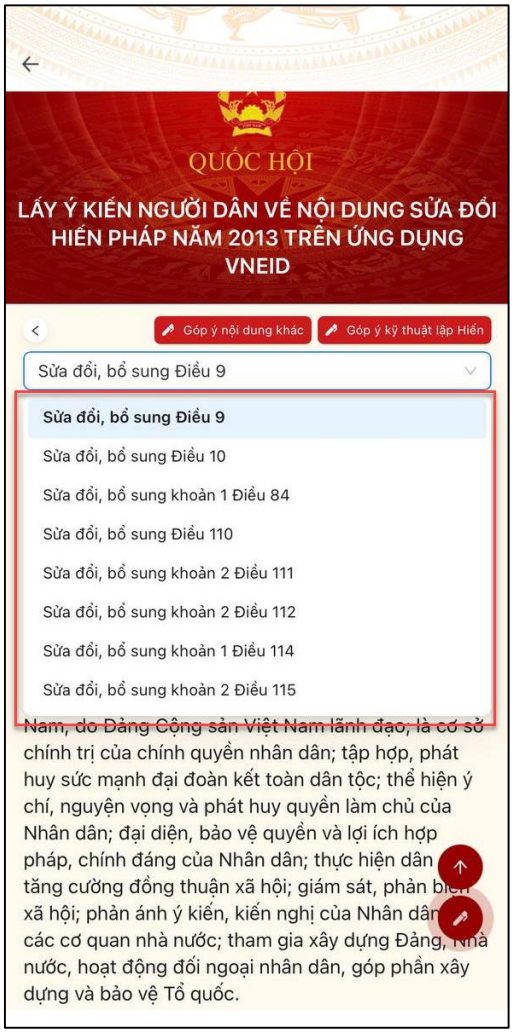


Hình 4 Màn hình nhấn Đọc



Hình 5 Màn hình nội dung sửa đổi, bổ sung các Điều

- Nhấn vào thanh tìm kiếm để chọn hiển thị nội dung sửa đổi, bổ sung các Điều



Hình 6 Màn hình nhấn chọn các Điều

Công dân thực hiện:

- Nhấn Góp ý nội dung khác để chuyển sang màn nhập góp ý nội dung khác

- Nhấn Góp ý kỹ thuật lập Hiến để chuyển sang màn nhập góp ý kỹ thuận lập Hiến

- Nhấn để kéo xuống phần đánh giá và nhập nội dung góp ý

- Nhấn để kéo lên trên đầu trang

2.1.2 Gửi góp ý

❖ **Cách thực hiện**

Bước 1: Truy cập màn chức năng

Để truy cập màn chức năng có 2 cách:

Cách 1: Tại màn hình danh sách hiến pháp, nhấn vào hiến pháp cần gửi góp ý → Nhấn vào Gửi góp ý

Hình 7 Màn hình danh sách hiến pháp

Hình 8 Màn hình nhấn Gửi góp ý

Hình 9 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và gửi góp ý

Cách 2: Tại màn hình danh sách hiến pháp, nhấn vào hiến pháp cần gửi góp ý → Nhấn vào Đọc → Kéo xuống dưới cùng để thực hiện chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý (trường hợp không tán thành) → Nhấn Gửi → Nhấn Xác nhận để chuyển sang chức năng Gửi góp ý

Hình 10 Màn hình nhấn Đọc

Hình 11 Màn hình nhập nội dung góp ý

Bước 2: Thực hiện chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý (trường hợp không tán thành)

Công dân thực hiện:

- Nhấn nút Tán thành hoặc Không tán thành

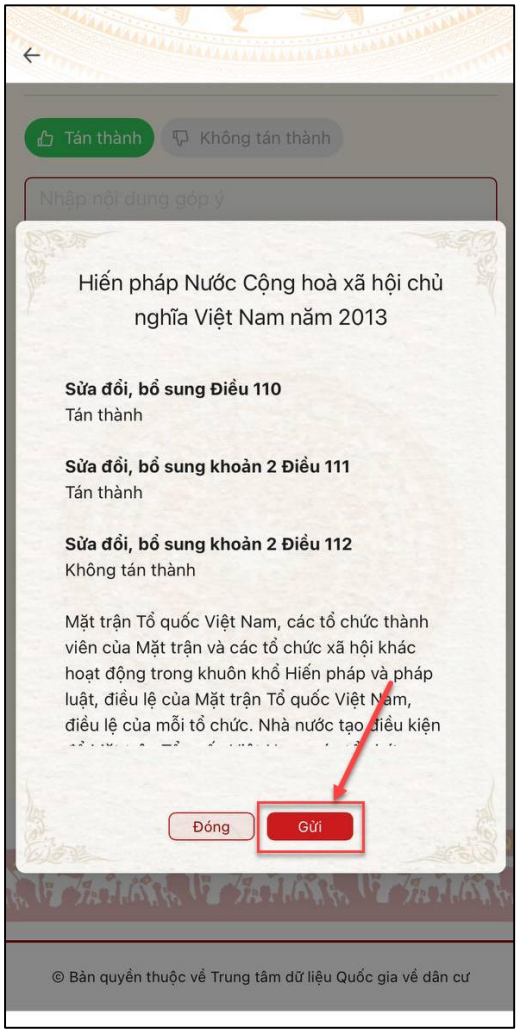
Lưu ý: Nếu nhấn chọn Không tán thành thì bắt buộc phải nhập nội dung góp ý

- Nhập Chức vụ/Học vị

Hình 12 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý

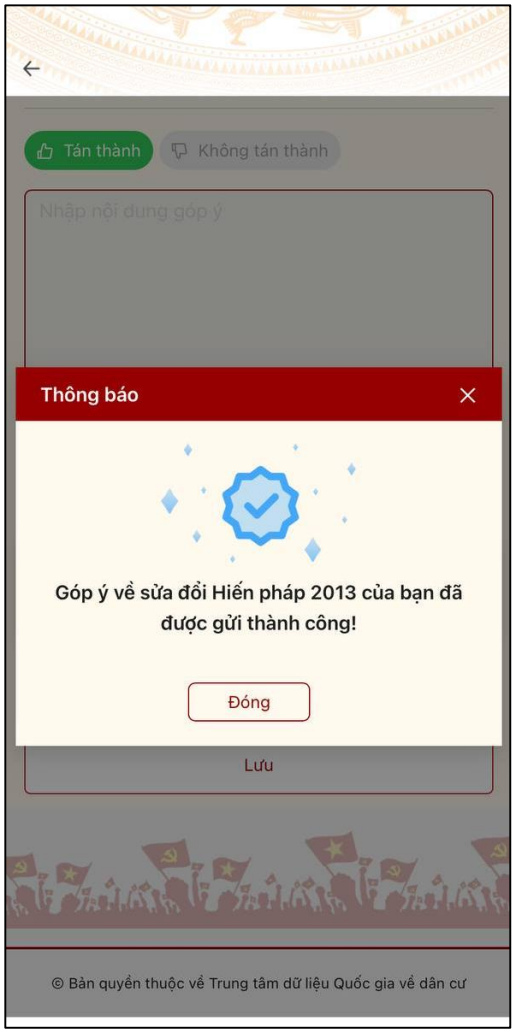
Bước 3: Gửi góp ý

Sau khi chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý (trường hợp không tán thành) nhấn Gửi → Hiển thị màn xác nhận → Nhấn nút Gửi



Hình 13 Màn hình nhấn Gửi

Bước 4: Gửi góp ý thành công



Hình 14 Màn hình gửi góp ý thành công

2.2 Gửi góp ý trên web VNeID

❖ **Mục đích:** Cho phép công dân đọc, tìm hiểu các dự thảo văn kiện đại hội đảng và gửi những góp ý, ý kiến phản hồi của mình về dự thảo đó. Phần mềm này tạo điều kiện cho công dân tham gia vào quá trình đóng góp ý tưởng, cải tiến các chính sách, văn kiện trong đại hội, từ đó thúc đẩy sự minh bạch và công khai trong quá trình tham gia ý kiến của nhân dân vào các vấn đề quan trọng của đất nước.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

2.2.1 Đọc góp ý

❖ **Cách thực hiện**

Bước 1: Truy cập chức năng

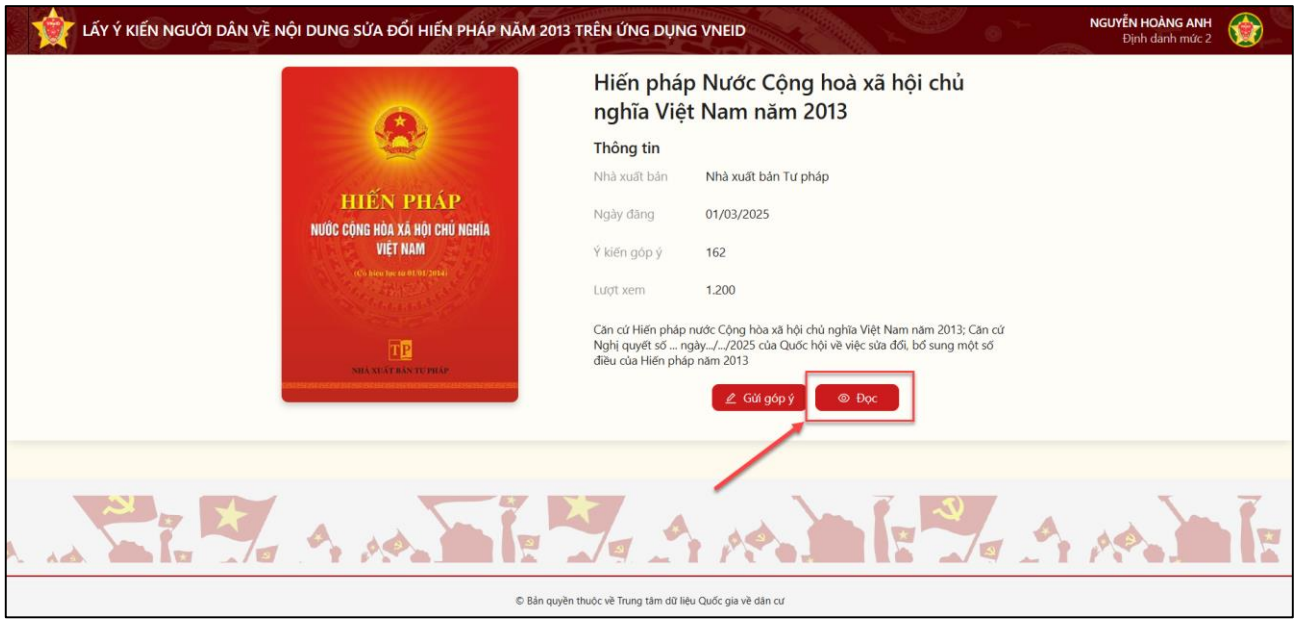
Đăng nhập vào web VNeID theo đường dẫn https://vneid.gov.vn/, tại nhóm banner thực hiện kéo sang ngang để tìm kiếm Góp ý nội dung dự thảo sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013 → Nhấn vào banner Góp ý nội dung dự thảo sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013

Hình 15 Màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2

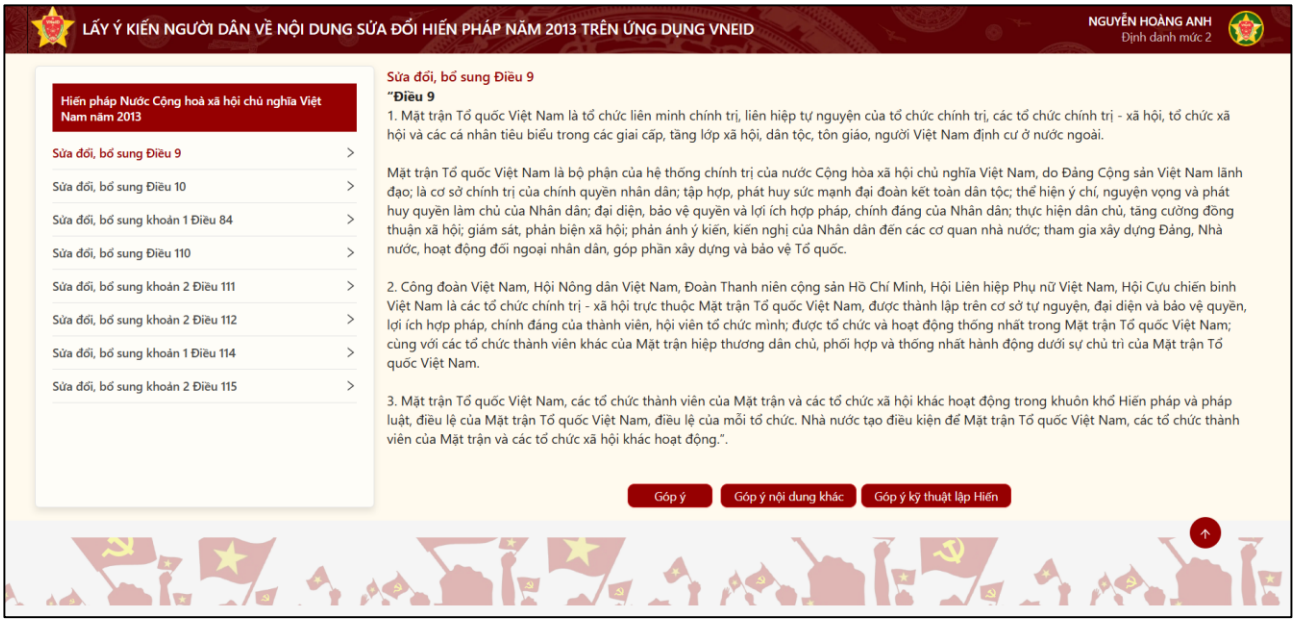
Bước 2: Đọc nội dung sửa đổi Hiến pháp

Tại màn hình danh sách hiến pháp nhấn vào hiến pháp cần đọc → Nhấn Đọc

Hình 16 Màn hình nhấn vào hiếp pháp

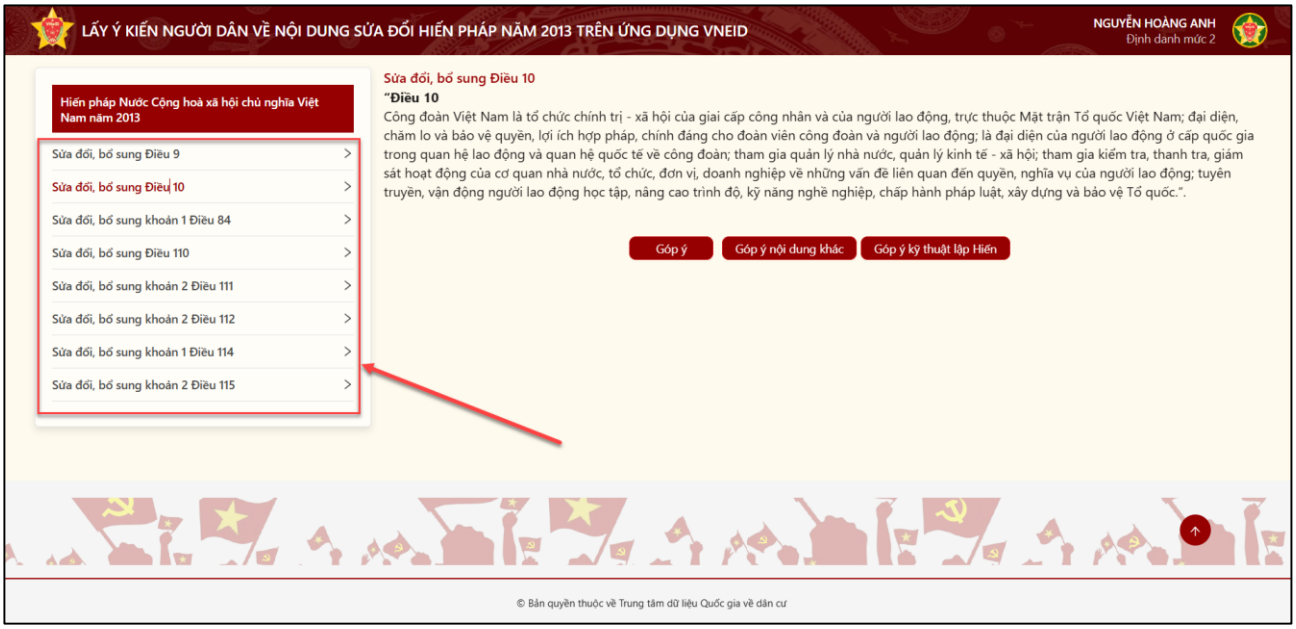


Hình 17 Màn hình nhấn Đọc



Hình 18 Màn hình nội dung sửa đổi, bổ sung các Điều

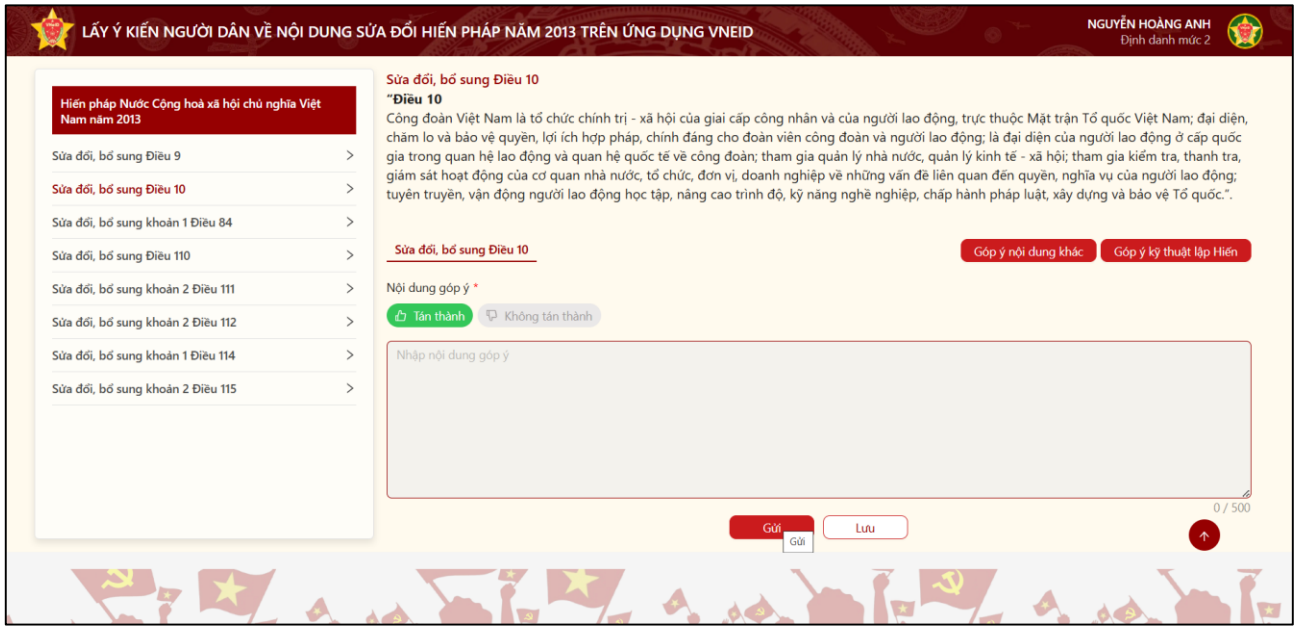
- Nhấn vào các Điều sửa đổi, bổ sung bên trái màn hình để đọc nội dung



Hình 19 Màn hình nhấn chọn các Điều

Công dân thực hiện:

- Nhấn Góp ý để chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý



Hình 20 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý theo từng Điều

- Nhấn Góp ý nội dung khác để chuyển sang màn nhập góp ý nội dung khác

- Nhấn Góp ý kỹ thuật lập Hiến để chuyển sang màn nhập góp ý kỹ thuận lập Hiến

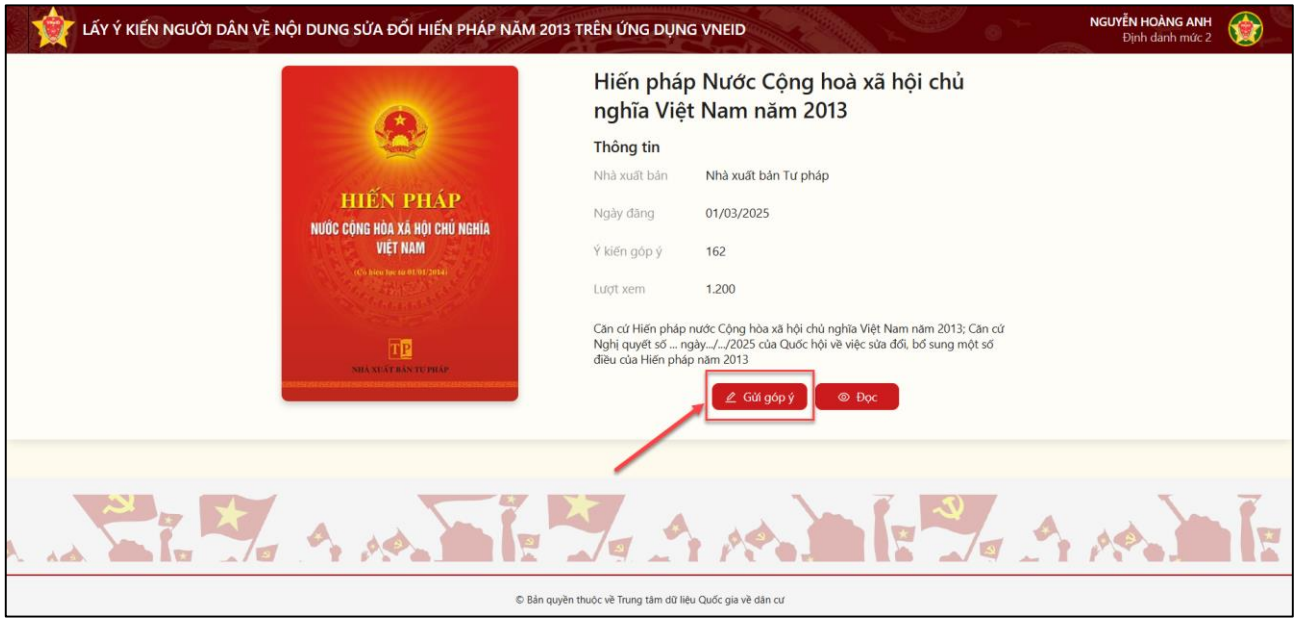
2.2.2 Gửi góp ý

❖ **Cách thực hiện**

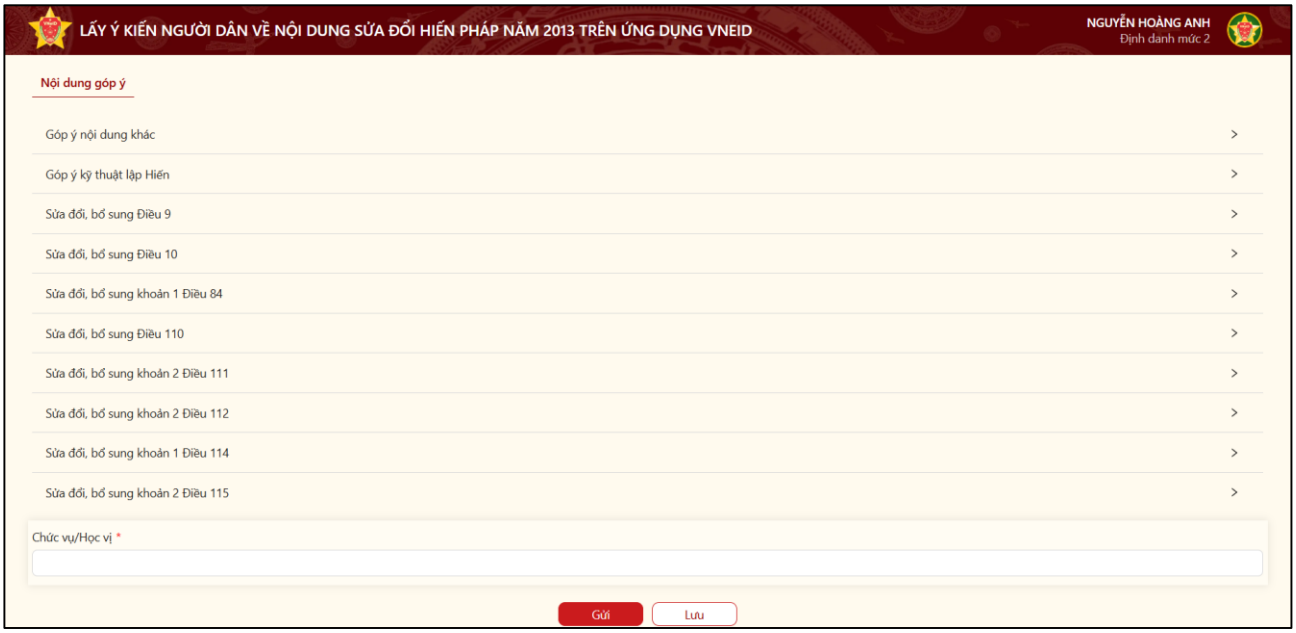
Bước 1: Truy cập màn chức năng

Để truy cập màn chức năng có 2 cách:

Cách 1: Tại màn hình danh sách hiến pháp, nhấn vào hiến pháp cần gửi góp ý → Nhấn vào Gửi góp ý

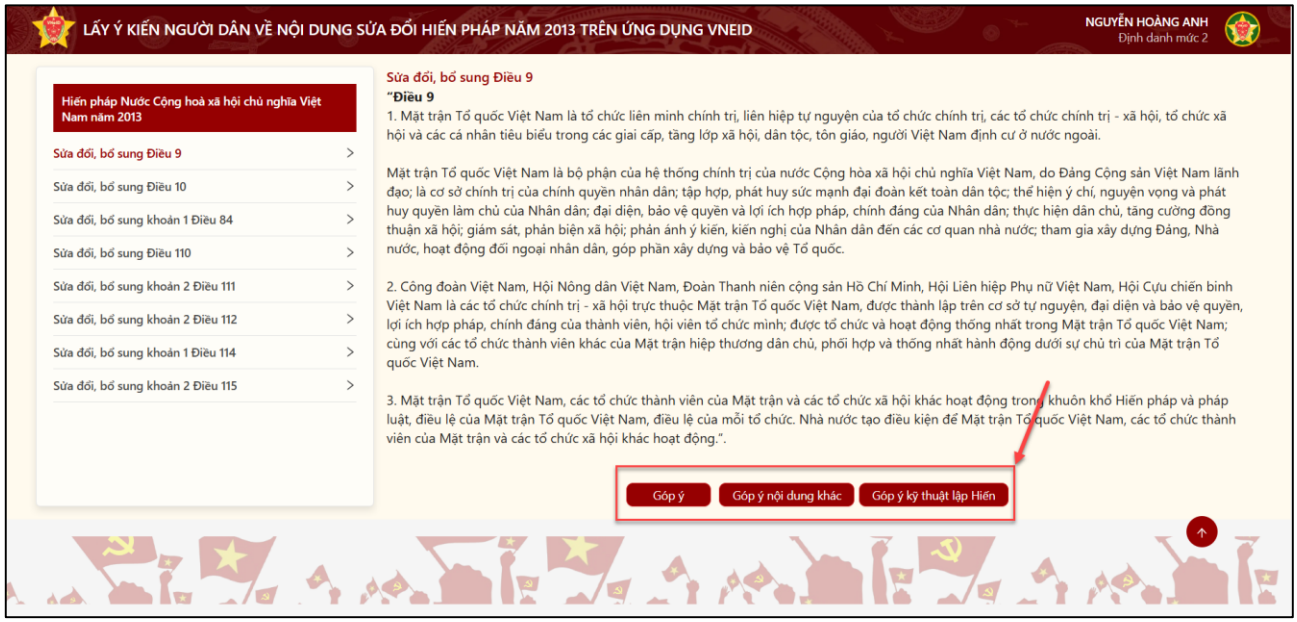


Hình 21 Màn hình nhấn Gửi góp



Hình 22 Màn hình nhập nội dung góp ý các Điều

Cách 2: Tại màn hình danh sách hiến pháp, nhấn vào hiến pháp cần gửi góp ý → Nhấn vào Đọc → Nhấn Góp ý hoặc Góp ý nội dung khác hoặc Góp ý kỹ thuật lập Hiến



Hình 23 Màn hình nhấn chọn Góp ý hoặc Góp ý nội dung khác hoặc Góp ý kỹ thuật lập Hiến

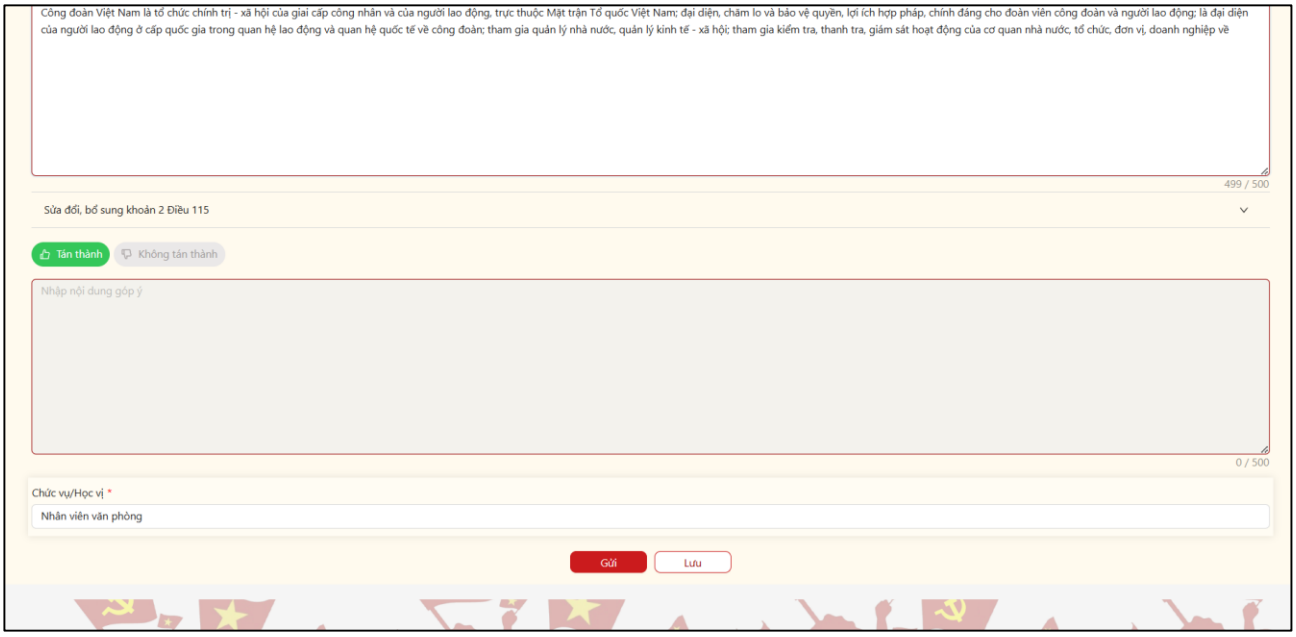
Bước 2: Thực hiện chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý (trường hợp không tán thành)

Công dân thực hiện:

- Nhấn nút Tán thành hoặc Không tán thành

Lưu ý: Nếu nhấn chọn Không tán thành thì bắt buộc phải nhập nội dung góp ý

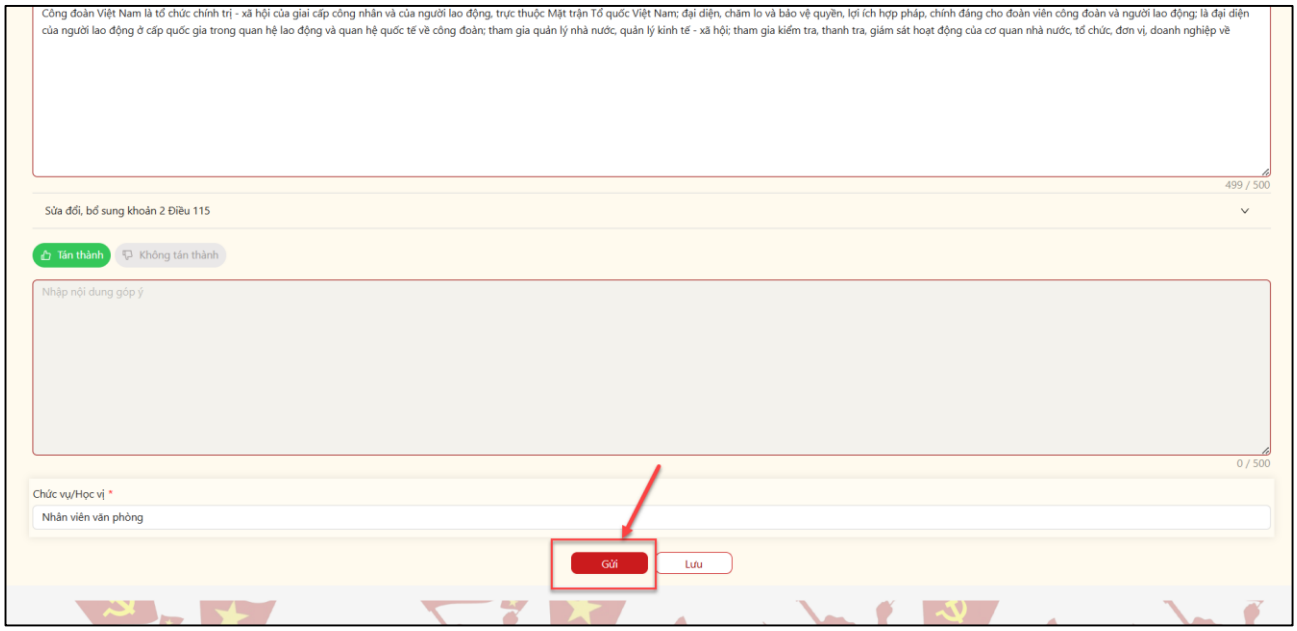
- Nhập Chức vụ/Học vị



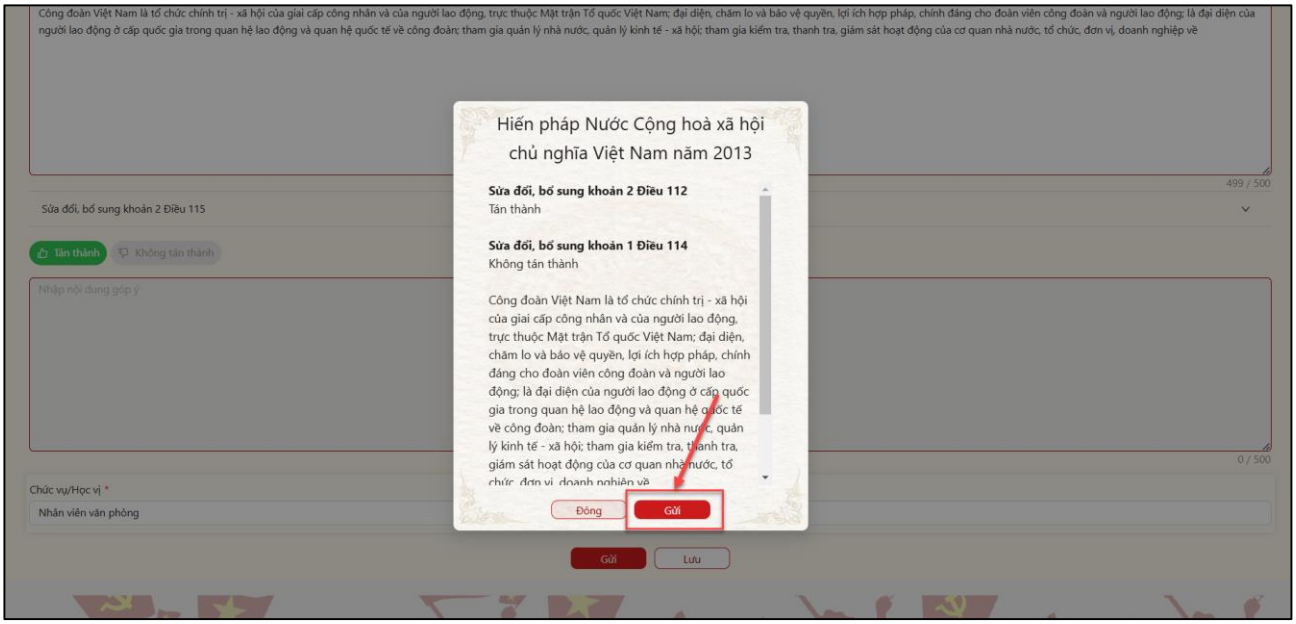
Hình 24 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý

Bước 3: Gửi góp ý

Sau khi chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý (trường hợp không tán thành) nhấn Gửi → Hiển thị màn xác nhận → Nhấn nút Gửi

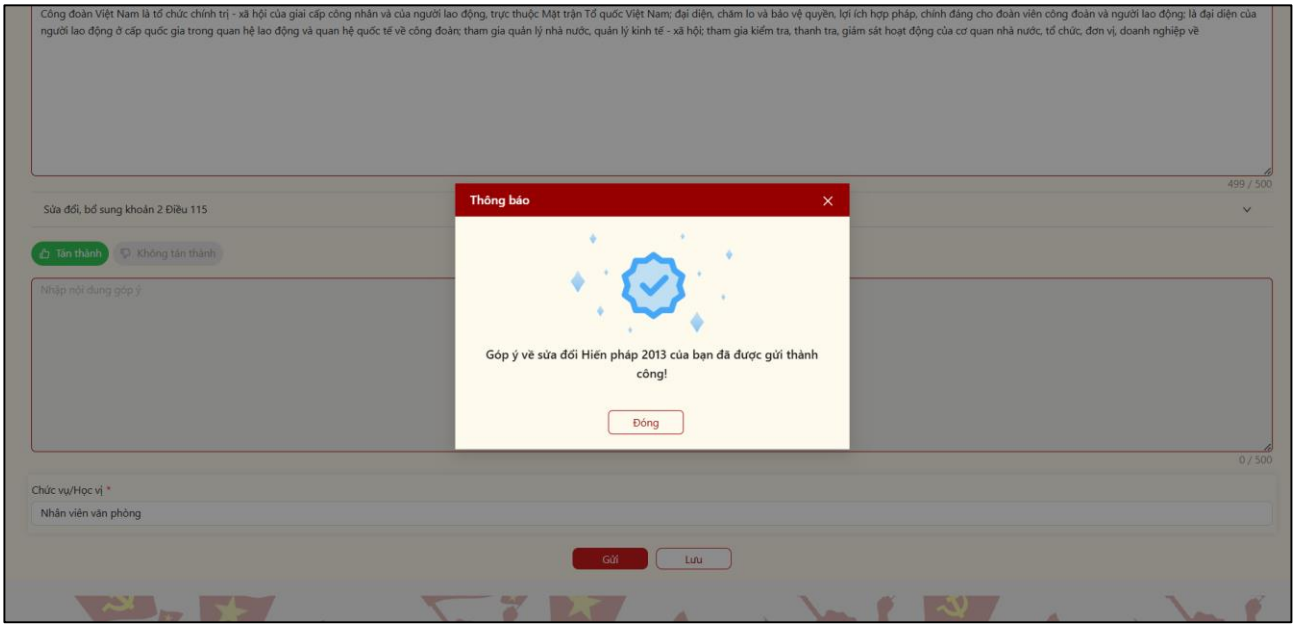


Hình 25 Màn hình nhấn Gửi



Hình 26 Màn hình xác nhận Gửi

Bước 4: Gửi góp ý thành công



Hình 27 Màn hình gửi góp ý thành công